

Smluvní podmínky serveru AHOSTING.cz

I. Smluvní strany

1. Společnost Ahosting a.s. se sídlem Bucharova 2641/14, Praha 5, 158 00, IČ: 045 15 064, DIČ: CZ04515064, zapsaná v OR při MS v Praze, oddíl B, vložka 21057 (dále jen jako „**poskytovatel**“).
2. Osoba fyzická či právnická), která si objednala služby u poskytovatele, a která nebyla zbavena odpovědnosti k právním úkonům (dále jako „**uživatel**“).

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je ustanovení vztahů pro poskytování webhostingových a multihostingových služeb v síti Internet (dále jen služeb) mezi poskytovatelem a uživatelem.

III. Podmínky poskytování služeb

1. Poskytovatel zajistí uživateli nepřetržitý provoz serveru, zajistí možnost umístění webové prezentace, a to v nejkratší možné době od přijetí platby od uživatele, za předpokladu, že tomu nebrání okolnosti způsobené třetími stranami.
2. Poskytovatel zajistí registraci, technickou správu a provoz domén 2. řádu a nižšího řádu, a to v nejkratší možné době od přijetí platby od uživatele, za předpokladu, že tomu nebrání okolnosti způsobené třetími stranami. Doména je registrována jménem uživatele (uvedeném v registraci domény) a veškerá práva k pronajatému doménovému jménu náleží uživateli. Poskytovatel není odpovědný za registraci doménového jména třetí stranou (při registraci nového doménového jména uživatele) v době čekání na poskytnutí úhrady uživatelem, či v průběhu registrace.
3. Objednáním registrace doménového jména uživatel souhlasí s podmínkami správce TLD (top level domain). Poskytovatel nenes odpovědnost za případné potíže vzniklé užíváním doménového jména v rozporu s těmito podmínkami.
4. Uživatel je odpovědný za objednávky učiněné u poskytovatele, a to jakoukoli formou. Uživatel se zavazuje, že údaje uvedené při registraci jsou pravdivé, a že nezatajil žádnou skutečnost, která by bránila uzavření smlouvy. Uživatel má povinnost udržovat údaje uvedené při registraci aktuální.
5. Poskytovatel se zavazuje, že osobní údaje uživatele nepostoupí třetím stranám, s výjimkou orgánů v trestním řízení. Při registraci doménového jména používá poskytovatel údaje zadané uživatelem při objednávce služeb. Poskytovatel neodpovídá za chyby způsobené uvedením mylným údajů uživatelem.

6. Uživatel objednááním služeb stvrzuje, že se seznámil se Smluvními podmínkami poskytovatele, a že s nimi bez výhrad souhlasí.
7. Uživatel je obeznámen se skutečností, že služby jemu poskytované jsou výhradně pro jeho potřebu a nesmí poskytování služeb postoupit třetím stranám bez výslovného souhlasu poskytovatele.
8. Uživatel je odpovědný za škodu, kterou svým neoprávněným, ať úmyslným či neúmyslným, užíváním služeb způsobí poskytovateli nebo třetím stranám.
9. Poskytovatel zajistí uživateli technickou podporu (v závislosti na zvoleném webhostingovém nebo multihostingovém tarifu) a zajistí kontrolu nad svými technickými prostředky.
10. Uživatel se zavazuje, že data ukládaná na serveru nebudou v rozporu s Českým právním řádem. Uživatel je sám odpovědný za data, která byla uložena na serveru pod uživatelským účtem po dobu trvání poskytování služeb uživateli. Poskytovatel je oprávněn bez vědomí uživatele odstranit nebo zneprístupnit soubory, jejichž obsah je v rozporu s platnými zákony.
11. Za nefunkčnost služeb, které uživatel zaviní svým neodborným jednáním, poskytovatel nenese odpovědnost.
12. V průběhu poskytování služeb může docházet k výpadkům, omezením či snížení kvality služeb. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené nefunkčností serveru, porušením či ztrátou dat nebo za škody způsobené třetími stranami. Je však povinen tyto skutečnosti eliminovat na minimum jemu dostupnými prostředky.
13. Zjistí-li uživatel v průběhu užívání služeb bezpečnostní či technickou závadu, je povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit poskytovateli na emailovou adresu Technické podpory podpora@ahosting.cz.
14. Poskytovatel má nárok na změny parametrů poskytovaných služeb a jejich cen. Současně je povinen uvést na svých internetových stránkách.
15. Poskytovatel má právo na plánovanou odstávku serverů za účelem údržby, upgrade software nebo hardware, a to v maximální výši 95minut měsíčně. Poskytovatel bude dle okolností tyto odstávky provádět v době snížené zátěže serveru (noční hodiny, dny pracovního klidu). Nevyčerpaná doba plánovaných odstávek se počítá zejména pro účely provedení rozsáhlejších úkonů. Plánovanou odstávku je poskytovatel povinen ohlásit minimálně 24h předem a to na místech k tomu určených.
16. Uživatel má za povinnost chránit přístupová jména a hesla k poskytnutým službám před zneužitím třetími stranami. Za zneužití dat třetími stranami způsobené tímto jednáním poskytovatel nenese odpovědnost.
17. Uživatelský účet pro přístup k administraci služeb na portálu www.ahosting.cz (dále jen „účet správce“) disponuje absolutním oprávněním pro správu všech služeb přidružených k tomuto účtu. V případě zapomenutého hesla k účtu správce provede poskytovatel reset hesla a nové náhodně vygenerované heslo poskytne uživateli výhradně následujícím způsobem:

Zasláním nového hesla na emailovou adresu fakturačního kontaktu (případně na „email pro přístupové údaje“) na základě žádosti o reset hesla na Technické podpoře poskytovatele – podpora@ahosting.cz

IV. Provozní podmínky

1. Poskytovatel má nárok na změny parametrů poskytovaných služeb a jejich cen. Současně je povinen uvést na svých internetových stránkách.
2. Špatně napsané nebo nefunkční skripty, které nadměrně zatěžují server a jeho systémové prostředky, mohou být bez předchozího upozornění odstaveny.
3. Překračuje-li opakovaně maximální měsíční přenos dat specifikovaný webhostingovým či multihostingovým tarifem (dále jen traffic), bude mu tarif změněn na vyšší a rozdíl v ceně bezprostředně vyúčtován. Uživateli, který zneužívá neomezený traffic pro cílené zatěžování serveru nebo konektivity poskytovatele nebo je nadměrně zatěžuje systémové prostředky poskytovatele na úkor jiných uživatelů, může být velikost měsíčního přenosu dat omezena.
4. Veškeré pokusy o cílené poškození nebo vyřazení z provozu služeb provozovaných poskytovatelem, či jiných periférií mající vliv na chod služeb poskytovatele, je přísně zakázáno. Při jakémkoliv náznaku o tuto činnost ze strany uživatele má poskytovatel právo okamžitě ukončit poskytování služeb uživateli bez jakékoliv náhrady.
5. Uživatel bere na vědomí, že webová prezentace, kterou provozuje na serverech poskytovatele, je svým zaměřením určena především pro přenos dat do sítě NIX nebo CBIX. Uživateli, u jehož webové prezentace přenos dat mimo ČR (dále jen transit) výrazně převyšuje traffic v rámci ČR nebo několikanásobně překračuje průměrné transit běžné u poskytovaných služeb dle webhostingového či multihostingového tarifu, může být poplatek za měsíční transit poskytovatelem zpětně vyúčtován. Pokud uživatel předpokládá větší míru trafficu nebo transitu, je povinen tuto skutečnost oznámit poskytovateli, který uživateli navrhne odpovídající individuální podmínky pro poskytování webhostingových či multihostingových služeb.
6. Garantovaná dostupnost serveru se nevztahuje na plánované odstávky, předem řádně ohlášené na místě tomu určeném. Měření dostupnosti provádí poskytovatel, rozhodující je však nezávislá statistika měření dostupnosti prováděná provozovatelem telehousingových služeb. V případě nedodržení garantované měsíční dostupnosti poskytovatelem, má uživatel nárok na prodloužení webhostingových služeb o další měsíc zdarma. Poskytovatel je povinen výpadky klientských serverů zveřejňovat na svých internetových stránkách.
7. Na serverech poskytovatele je výslovně zakázáno:
 - a. ukládat, nabízet nebo šířit obsah, který je v rozporu s Českým právním řádem a platnými mezinárodními úmluvami nebo hanobí dobré jméno poskytovatele,
 - b. provozovat game servery, warez servery, chat servery, download servery, stream servery, file servery, banner servery, servery nabízející nelegální software a servery nadměrně vytěžující databázové servery,
 - c. hromadné rozesílání emailových zpráv,
 - d. provozovat servery s eroticky laděnou tematikou (vyjma tomu účelu určeným tarifům),
 - e. využívat FTP prostor jako odkladiště dat, které nepřímou souvisí s webovou prezentací,

- f. provozovat servery, které i jen s částí zasahují do výše zmíněných bodů (posouzení je výhradně na poskytovateli).
8. Je zakázáno nasměrovat/přesměrovat doménu uživatele na servery poskytovatele, pokud pro tuto doménu není zřízen řádný webhostingový či multihostingový účet u poskytovatele nebo pokud k tomuto úkonu nebyl dán výslovné souhlas ze strany poskytovatele.
 9. Poskytovatel má právo bez předchozího upozornění znepřístupnit nebo odstranit ze serverů data, která kterýmkoliv způsobem porušují body odstavce 7. tohoto článku. Zároveň poskytovatel může uživateli, který takto vědomě porušil smluvní podmínky, bez náhrady vypovědět smlouvu.
 10. Poskytovatel není odpovědný za případně ušlý zisk a vzniklé škody v důsledku užívání poskytovaných služeb.
 11. Pokud dojde ze strany uživatele ke změně DNS u domény na jiné než poskytovatele, není poskytovatel povinen poskytovat uživateli i nadále své služby.
 12. Poskytovatel se zavazuje vykonat všechny dostupné náležitosti, které povedou k minimalizaci výpadků a obnovení funkčnosti serverů v případě výpadku.
 13. Všechny klientské webové prezentace využívající skriptovací jazyk PHP (verze < 5.3.0) mají zapnutý safe_mode, a to bez výjimek. Klient má možnost požádat o vypnutí safe_mode v průběhu objednávky služeb. Klient má nárok požádat poskytovatele o vypnutí safe_mode v průběhu užívání služeb, např. na emailu Technické Podpory podpora@ahosting.cz. Klient, který požádá o vypnutí safe_mode, prohlašuje, že si je vědomý bezpečnostních rizik plynoucích z užívání tohoto nastavení. Za případné problémy spojené s užíváním služeb pod vypnutým safe_mode poskytovatel neodpovídá.

V. Platební podmínky

1. Uživatel je povinen uhradit veškeré poplatky za služby poskytnuté poskytovatelem. Webhostingové či multihostingové služby jsou účtovány na období jednoho roku, není-li uvedeno jinak.
2. Uživatel se zavazuje provádět platbu poskytovateli pod přiděleným variabilním symbolem.
3. Poskytovatel se zavazuje po přijetí peněžních prostředků na účet vystavit uživateli fakturu za poskytnuté služby.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli zaplacené služby, a to v co nejkratším možném čase, nebrání-li tomu situace způsobená třetími stranami.
5. Veškeré ceny (není-li uvedeno jinak) jsou cenami bez DPH. Úhrada za poskytování služeb bude uživateli fakturována s DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.
6. Uživatel, který má sídlo nebo místo podnikání v jiném členském státě EU nebo provozovnu umístěnou mimo ČR v rámci EU, a zároveň je řádným plátcem daně v daném státě EU, má nárok na fakturaci webhostingových či multihostingových služeb bez DPH. Uživatel je však

povinen na tuto skutečnost upozornit poskytovatele před objednáním služeb a doložit platné potvrzení o registraci k dani. Vymezení služeb, kterých se tento bod týká, blíže specifikuje zákon č. 235/2004 Sb.

7. Poskytovatel bude vystavovat faktury prostřednictvím elektronického systému ve formátu PDF. Výtisk této faktury je dle §26 odst. 4 novely zákona 235/2004 Sb. považován za plnohodnotný originál daňového dokladu. Na žádost uživatele zašle poskytovatel fakturu pozemní poštou na adresu fakturačního kontaktu. Manipulační poplatky se řídí aktuálním ceníkem doplňkových služeb poskytovatele. Veškeré poskytovatelem vystavené daňové doklady budou klientovi dostupné také v administraci služeb na portálu www.ahosting.cz po dobu trvání jeho uživatelského účtu.
8. Uživatel má právo do 14ti dnů od aktivace webhostingového či multihostingového účtu odstoupit od objednávky webhostingových či multihostingových služeb, a to bez udání důvodu. Odstoupením ve stanovené 14ti denní lhůtě vzniká uživateli nárok na vrácení finanční částky za webhostingové či multihostingové služby. Nárok se nevztahuje na poplatky pro registraci nebo prodloužení domény, která zůstává i po odstoupení od objednávky ve vlastnictví uživatele. Uživatel bere na vědomí, že pokud byla registrace doménového jména učiněna za zvýhodněných podmínek (např. v akci), je od nárokované peněžní částky odečten rozdíl skutečné ceny (dle platného ceníku na stránkách poskytovatele) a zvýhodněné ceny (cena, za kterou byla doména prodána uživateli) doménového jména. Zažádá-li uživatel o odstoupení od smlouvy ve stanovené lhůtě, bude mu zaslán dobropis v el.podobě, který vytiskne a se svým podpisem obratem zašle poštou na adresu poskytovatele. Teprve po obdržení uživatelem odsouhlaseného dobropisu bude uživateli vyplacena příslušná peněžní částka. Výsledná peněžní částka může být snížena o poplatky spojené se zasláním této částky na bankovní účet uživatele a/nebo o hodnotu získaných dáreků v rámci řádně ohlášené akční nabídky poskytovatele. Právo na odstoupení od objednávky se vztahuje pouze k novým objednávkám na zřízení služby, nikoliv na objednávky na prodloužení služeb.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je uzavřena na dobu jednoho roku (pokud není dohodnuto jinak) a nabývá účinnosti ode dne aktivace služby poskytovatelem. Pokud jedna z účastnických stran nevypoví písemně smlouvu (popř. elektronickou formou), a to nejpozději v době 4 týdnů před jejím ukončením, smlouva je automaticky prodloužena na dobu jednoho roku a uživatel je povinen uhradit poplatky související s poskytováním služeb na další období. V případě zpoždění úhrady delší než 14 dní při prodloužení smlouvy o další období, je poskytovatel oprávněn uživateli odepřít poskytované služby do doby, než dlužnou částku uhradí. Za rozhodné se považuje datum připsání fakturované částky ve prospěch účtu poskytovatele, případně datum přijetí hotovosti.
2. Uživatel bere na vědomí, že i během 14ti denní lhůty pro odstoupení od objednávky popsané v čl. V. odst. 8, je povinen řídit se všemi body stanovených ve Smluvních podmínkách serveru AHOSTING.
3. Porušení smlouvy ze strany uživatele může mít za následek okamžité ukončení služeb, přičemž uživatel nemá nárok na vrácení poměrné částky.

4. Uživatel souhlasí se zpracováním údajů vedených při registraci (vyjma osobních údajů) pro potřeby marketingových či jiných obchodních účelů, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
5. Uživatel souhlasí se zasíláním informačních e-mailů od poskytovatele.
6. Ostatní ustanovené a právní vztahy z nich vyplývající se řídí Obchodním zákoníkem České republiky v platném znění.
7. Rozhodným jazykem smlouvy mezi poskytovatelem a uživatelem je český jazyk. Je-li smlouva nebo jakýkoliv dokument vyhotoven ve více jazykových verzích, platí česká jazyková verze. Překlady do jiných jazyků jsou pouze informativní.
8. Tyto smluvní podmínky nabývají platnosti dne 1.1.2016. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí smluvní podmínky.